



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Suwałki, 23.11.2024r.

"START" Samczuk i wspólnicy Spółka Jawna

ul. Konopnickiej 6/8 , 16-400 Suwałki

NIP: 8440005218

tel. 502 644 330

e-mail : darek.samczuk@gmail.com

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/2024/Bon na cyfryzację

I. ZAMAWIAJĄCY

"START" Samczuk i wspólnicy Spółka Jawna

ul. Konopnickiej 6/8 , 16-400 Suwałki

NIP: 8440005218

tel. 502 644 330

e-mail : darek.samczuk@gmail.com

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa CPV:

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48451000-4 Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa

48780000-9 Pakiety oprogramowania do zarządzania systemem, przechowywaniem i zawartością

72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania

80500000-9: Usługi szkoleniowe

Dostawa zintegrowanego rozwiązania dedykowanego składającego się z oprogramowania automatyzującego procesy sztytu na miarę, wdrożenia, oraz szkolenie z cyberbezpieczeństwa w celu wdrożenia technologii cyfrowych w firmie **"START" Samczuk i wspólnicy Spółka Jawna**, Zadanie to jest realizowane ze wsparciem w postaci bonu, z projektu „Bon na cyfryzację”, prowadzonego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy). Poniżej wymagania dotyczące poszczególnych części:

1. Oprogramowanie dedykowane do automatyzacji procesów:

Podział na moduły:

APTECZNY– system do zarządzania wszystkimi procesami w aptece. Obsługuje zamówienia, dostawy, sprzedaż, recepty, ewidencje dodatkowe, raporty, urządzenia fiskalne. W standardzie musi oferować też integracje niezbędne do pracy apteki: ZSMOPL, eRecepta, KOWAL, ePruf



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



HURTOWNI – system do zarządzania procesami hurtowej sprzedaży leków. Obsługuje zamówienia, sprzedaż, logistykę, ewidencje dodatkowe, raporty. Musi być także zintegrowany z podstawowymi systemami: ZSMOPL, eRecepta, KOWAL, ePruf

CENTRALA – system centralny do zarządzania w/w systemami. Zarządza słownikami wspólnymi dla całej sieci (karty towarów, karty dostawców, promocje itd.), musi agregować dane transakcyjne wszystkich aptek/hurt oraz pozwalać na operacje dotyczące całej sieci – np. zamówienia pakietowe, optymalizacje magazynów aptek/hurt, wystawianie faktur usługowych, prowadzenie rozliczeń finansowych całej sieci.

Funkcjonalności oprogramowania dedykowanego:

1. Wspólna baza dla leków hurtowni i aptek (nie ma możliwości pomyłki w zamówieniu, zmiana cen i limitów w jednym miejscu. Wstrzymywanie w sprzedaży wycofanego lub wstrzymanego produktu przez GIF).
2. Centralne zarządzanie magazynami aptek i hurtowni (pozwala na zmniejszenie magazynów)
3. Analizowanie ilości zamawianych pozycji z jednego miejsca (zamawiając większe ilości uzyskamy niższą cenę)
4. Kolejowanie zamówień na magazynie: Zamówienia aptek w całości trafiają do hurtowni (realizacja najpierw ze stanów hurtowni a w przypadku braku pozycje zamawiane są hurtowniach zewnętrznych w kolejności najtańsze najpierw)
5. Komunikacja poprzez standardowe protokoły komunikacyjne: DATA-FARM, OSOZEDI lub KS-TEKST
6. Hub wymiany i synchronizacji danych: Zamówienia z aptek nie wymagają tworzenia plików w celu wysłania ich do hurtowni a przesyłane są 'wewnątrz bazy' (brak możliwości szpiegowania aptek) i dokumenty sprzedaży oraz dokumenty braków również automatycznie pojawiają się w aptekach
7. Rozliczenie i wystawianie faktur: Program do wystawiania faktur za sprzedane towary
8. Pełna zgodność z systemem e-recepta tj zgodnie z następującą specyfikacją integracji dostępną pod adresem [www:](https://www.ezdrowie.gov.pl/portal/arttykul/aktualizacja-dokumentacji-integracyjnej-dla-uslugi-e-recepta-e-skierowanie-i-autoryzacja)
<https://www.ezdrowie.gov.pl/portal/arttykul/aktualizacja-dokumentacji-integracyjnej-dla-uslugi-e-recepta-e-skierowanie-i-autoryzacja>
9. Pełna zgodność z systemem ZSMOPL (zintegrowany system monitorowania produktów leczniczych) poprzez integrację zgodną ze specyfikacją dostępną pod adresem [www:](https://www.ezdrowie.gov.pl/portal/home/systemy-it/zintegrowany-system-monitorowania-obrotu-produktami-leczniczymi)
<https://www.ezdrowie.gov.pl/portal/home/systemy-it/zintegrowany-system-monitorowania-obrotu-produktami-leczniczymi>
10. Pełna zgodność z systemem KOWAL (europejski system zapobiegający fałszerstwom produktów leczniczych) wg wytycznych dostępnych pod adresem:
<https://www.nmvo.pl/pl/serializacja/>
11. Pełna zgodność z systemem NFZ zgodnie ze specyfikacją dostępną pod adresem:
<https://www.nfz.gov.pl/dla-swiaadczeniodawcy/sprawozdawczosc-elektroniczna/lista-typow-komunikatow-xml/komunikat-lek/>



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



12. Możliwość dostosowania systemu z systemem E-Faktur (KSeF)

13. Centrala musi mieć zintegrowanie księgowości poprzez generowanie plików (tworzenie e-zestawień wczytywanych do programu księgowości w formacie Comarch Optima lub uniwersalnym JPK-VAT)

14. Bezpieczeństwo danych poprzez następujący schemat: Każda apteka ma swoją bazę danych, w tym danych osobowych pacjentów. Centrala ma swoją bazę agregującą dane transakcyjne aptek oraz zanonimizowane dane pacjentów.

15. Umożliwienie pacjentom przez stronę internetową sprawdzenie dostępności leków w naszych aptekach.

17. Udział sztucznej inteligencji w procesach automatyzacji procesów.

18. Udział narzędzi predykcyjnych w pomocy przy tworzeniu optymalnych ilości produktów potrzebnych do zamówienia.

Procesy które będą zautomatyzowane:

- **obieg dokumentów pomiędzy hurtownią i aptekami** – na chwilę obecną obieg następuje poprzez przekazywanie plików, a później ich import w systemie aptecznym. Jest to uciążliwy proces gdyż nie jest automatyczny. Poza tym mimo dołożenia wszelkich starań często nazwa leków brzmi torczę inaczej co wpływa na pomyłki i zamieszanie. Po wdrożeniu dedykowanego rozwiązania cały obieg dokumentów będzie przebiegał automatycznie.

- **zarządzanie zamówieniami** – teraz zamówienia składane są przez apteki za pomocą formularzy i następnie formularze są ręcznie agregowane w duże zamówienia. Pracownik Wnioskodawcy na hurtowni ręcznie wpisuje je do systemu sprzedażowego. Powoduje to błędy podczas agregacji i możliwość nie zauważenia niektórych stanów magazynowych. Dodatkowo wymaga bardzo dużej uwagi pracownika. Powoduje to duże koszty po stronie wnioskodawcy oraz wydłuża znacząco czas dostaw do aptek. Po wdrożeniu oprogramowania sztytę na miarę wszystkie z tych problemów zostaną wyeliminowane, a czas dostawy do apteki zostanie znacznie skrócony.

- **automatyzacja wyświetlania stanów aptecznych** – ze względów bezpieczeństwa handlowego Wnioskodawca nie udostępnia swoich stanów magazynowych do ogólnie dostępnych wyszukiwarek KtoMaLek czy GdziePoLek. W ten sposób klienci apteki nie mają bezpośredniego podglądu na stany. Wnioskodawca zatem wystawi swoją stronę ze stanami ze swoich aptek co będzie oznaczało że wprowadzi do swojej firmy nową usługę, a jednocześnie będzie dalej dbał o bezpieczeństwo danych w taki sposób jak dotychczas.

- **zarządzanie lekami dopuszczonymi do sprzedaży** - w określonych odstępach czasu publikowany jest raport na którym wypisane są leki wycofywane z różnych przyczyn z obrotu handlowego. W chwili obecnej Zamawiający musi wykonywać pracę wycofywania ich dwukrotnie. Pierwszy raz w hurtowni farmaceutycznej, drugi natomiast w swoich aptekach. Czuwanie nad odpowiednim stanem powoduje zatem ponoszenie kosztów oraz może wywołać bezwładność w wycofaniu leków w aptekach co jest niedopuszczalne i niesie za sobą ryzyko kar. Wdrożone oprogramowanie sztytę na miarę rozwiąże ten problem poprzez jeden centralny moduł który będzie zarządzał lekami zarówno w hurtowni jak i w aptekach. Obniży to w znaczący sposób koszty takiego procesu oraz ograniczy bezwładność.

2. Wdrożenie dedykowanego systemu:

Usługa ta powinna zawierać następujące elementy:



Instalacja oprogramowania

Instalacja oprogramowania na wskazanych przez zamawiającego adekwatnych do zaproponowanej technologii serwerach.

Testy funkcjonalne

Testy funkcjonalne przeprowadzone wraz z zamawiającym potwierdzone protokołem spełnienia założonych funkcji.

Przeniesienie danych

Działanie dotyczy przeniesienia danych z obecnie używanego w firmie oprogramowania serwisu WWW do zakupionego oprogramowania.

Szkolenia pracowników

Przeszkolenie pracowników zamawiającego z zakresu obsługi i wskazania funkcjonalności oprogramowania.

Odbiór systemu

Podpisanie protokołu odbioru bez uwag.

3. Szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa:

Szkolenie z cyberbezpieczeństwa obejmujące swoim zakresem użytkowanie wdrożonego oprogramowania, a w szczególności następujące zagadnienia (maksymalnie 2 osoby stacjonarnie w siedzibie zamawiającego) – 2 dni po 6h:

- Cyberbezpieczeństwo, a bezpieczeństwo informacji
- Atrybuty bezpieczeństwa informacji
- Statystyki dotyczące cyberprzestępczości
- Wszystko o malware, czyli złośliwym oprogramowaniu
- Wirusy, Robaki, Koń trojański
- Ransomware
- Adware
- Spyware
- Scareware
- Man in the middle, czyli "Człowiek po środku"
- DoS, DDoS, DRDoS
- Phishing
- Phishing mailowy - przykłady



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Smishing - przykłady
- Pozostałe ataki phishingowe - przykłady
- Atak Oday, czyli atak dnia zerowego
- Program antywirusowy
- Zapora sieciowa (Firewall)
- Uwierzytelnianie
- Szyfrowanie

W wymiarze 2 dni po 6h dla 2 osób w formie stacjonarnej w siedzibie zamawiającego.

III. Kryteria oceny oferty

Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów.

Oferta może uzyskać maksymalnie 100 pkt.

Kryterium jest całkowita cena ofertowa netto. Waga kryterium 100% (100 pkt).

IV. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty

Ostateczna liczba punktów (P) będzie liczona na podstawie wzoru:

$P = (C_n / C_o) \times 100$ pkt gdzie:

P – liczba punktów ocenianej oferty

C_n – najniższa zaoferowana całkowita cena ofertowa netto, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu.

C_o – całkowita cena ofertowa netto w ofercie ocenianej.

Wynik zaokrągla się do dwóch miejsc po przecinku.

Oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów.

V. TERMIN SKŁADANIA OFERT

Termin składania ofert, nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; czyli

01.12.2024 roku do godz. 0:01

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.



Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 12 miesięcy. Jednak data realizacji nie może być późniejsza niż 31.12.2025

VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Zamówienie nie może być udzielone podmiotowi, wobec którego zachodzi konflikt interesów, tj. powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Zamawiający zobowiązuje Oferenta do złożenia oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent spełniający następujące warunki:

- a) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- b) nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia w oparciu o zapisy zawarte w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

VII. SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY

Oferta musi być napisana w języku polskim i podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz.

Oferta winna zawierać:

- 1) Formularz ofertowy wg załączonego wzoru,
- 2) Upoważnienie do podpisania oferty, o ile upoważnienie nie wynika z dokumentów rejestrowych Wykonawcy (KRS lub CEIDG).



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać elektronicznie – na adres email: darek.samczuk@gmail.com w formacie pliku .pdf.

lub w siedzibie zamawiającego tj.

"START" Samczuk i wspólnicy Spółka Jawna

ul. Konopnickiej 6/8 , 16-400 Suwałki

w formie papierowej w zamkniętej kopercie opisanej nazwą oferenta.

Termin składania ofert, nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; czyli **01.12.2024 roku do godz. 0:01**

Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.

Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

VIII. WYBÓR OFERTY I REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY

Termin związania ofertą wynosi 90 dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert.

Po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano, o terminie podpisania umowy. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

Od prowadzonego postępowania nie przysługują Oferentom środki ochrony prawnej (protest, odwołanie, skarga) określone odpowiednio w przepisach ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania na każdym jego etapie. Zamawiający dopuszcza możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.

Niniejsze zapytanie ofertowe zostało zamieszczone na stronie internetowej zamawiającego tj.

<https://statim.internetdsl.pl>

Osobą do kontaktu z Wykonawcami jest:

Dariusz Samczuk,
tel. 502 644 330
e-mail : darek.samczuk@gmail.com

IX. WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

X. Załącznik nr 1: Formularz oferty



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/2024/Bon na cyfryzację

FORMULARZ OFERTY

.....

Miejscowość, data

1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:

.....
.....
.....

2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:

.....
.....
.....

3. Wartość oferty oraz zaproponowane modele:

a. części II p.1:

Oferowane modele.....
Cena netto
VAT
Cena brutto

b. części II p.2:

Cena netto
VAT
Cena brutto

c. części II p.3:

Oferowane modele.....
Cena netto
VAT
Cena brutto

Cena łączna netto
VAT łącznie
Cena łączna brutto

4. Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.

Oświadczenia:

- Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 1/2024/Bon na cyfryzację i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

..... dnia

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa